

# Video-Sprechstunde

## ANLEITUNG

1. Nach Buchung des Termins bei Samedi erhalten Sie im Samedi-Portal diese Bestätigung:

Der Termin wurde gebucht!

---

Ihr Termin

## Dienstag, 25. August 2020

### 19:00 Uhr

Dr. med. Glaunsinger, Tobias

■ Akut-Termin per VIDEO / Urgent appointment via VIDEO

☎ Telefon +49 (0)30 – 44 03 99 72  
Fax +49 (0)30 – 44 03 99 73

🕒 Montag 9-15 Uhr Dienstag 15-20 Uhr Mittwoch 10-15 Uhr Donnerstag 15-20 Uhr Freitag 10-14 Uhr

📌 Sie können die Online Videosprechstunde bereits wenige Minuten vor dem geplanten Termin starten. Bitte vergewissern Sie sich vor Ihrem Termin, dass Sie die technischen Voraussetzungen erfüllen um einen Videoanruf durchführen zu können. Wenn Sie Fragen zur samedi Videosprechstunde haben, schauen Sie gerne in die FAQ's (<https://patient.samedi.de/faq>).

2. Parallel erhalten Sie folgende email.

Bitte prüfen Sie einmal, ob Ihr Gerät für die Video-Sprechstunde geeignet ist.

Klicken Sie hierfür auf den Link **hardware-test**:

### Ihre Videosprechstunde bei Praxis Prenzlauer Berg - Dr. T. Glaunsinger

 Dr. med. Tobias Glaunsinger <msg-17454635@mail.samedi.de>  
Heute um 13:10

📅 **Dienstag, 25. August 2020 um 19:00 – 19:05 in (UTC+01:00) Belgrad, Bratislava (Pressburg), Budapest, Laibach, Prag (P...)**  
**Praxis Prenzlauer Berg - Dr. T. Glaunsinger**

 invitation.ics  
0,5 KB

📄 Alle herunterladen    👁️ Vorschau für alle

---

Herzlich willkommen zu Ihrer Videosprechstunde

Hiermit bestätigen wir Ihnen die Videosprechstunde am 25.08.2020 um 19:00 mit Dr. med. Tobias Glaunsinger.

Zum Starten der Videosprechstunde klicken Sie bitte wenige Minuten vor dem Termin auf folgenden Link oder geben Sie diesen in Ihren Browser ein:  
[https://patient.samedi.de/access-video-consultation/pBC7RoFHmcKYcW6s9q\\_NYg](https://patient.samedi.de/access-video-consultation/pBC7RoFHmcKYcW6s9q_NYg)

Zur Durchführung benötigen Sie ein internetfähiges Endgerät mit Mikrofon und Kamera. Prüfen Sie bitte auch, dass die Einstellungen Ihres Browsers dafür aktiviert sind. Um die Funktionalität zu prüfen, können Sie bereits vorab Ihre Hardware unter <https://video.samedi.de/hardware-test> prüfen. Hilfe und Antworten zu häufig gestellte Fragen finden Sie hier: <https://patient.samedi.de/faq>.

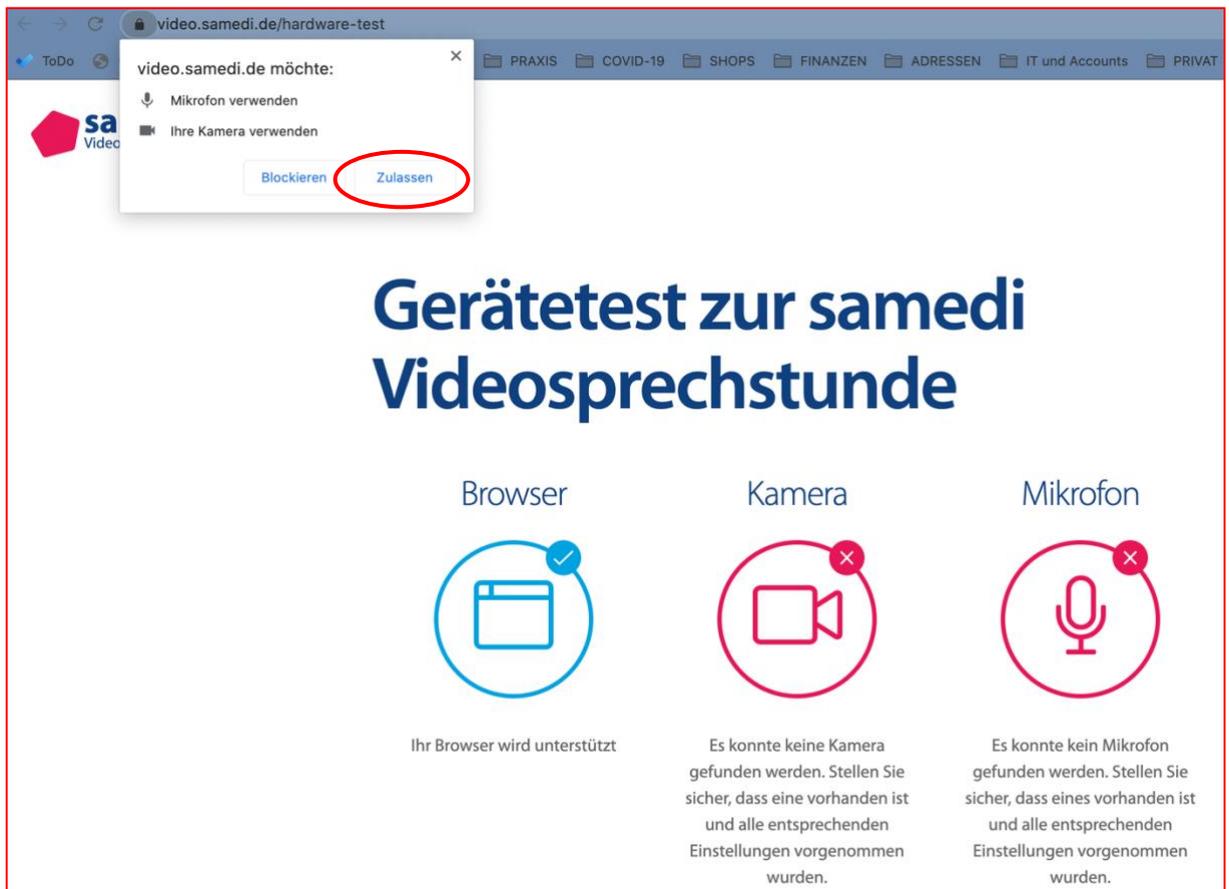
Bitte achten Sie auf eine ruhige und gut beleuchtete Umgebung zur störungsfreien Durchführung. Die Teilnahme an der Videosprechstunde ist freiwillig und die Nutzung der Software ist für Sie kostenlos.

Mit freundlichen Grüßen,

Praxis Prenzlauer Berg - Dr. T. Glaunsinger

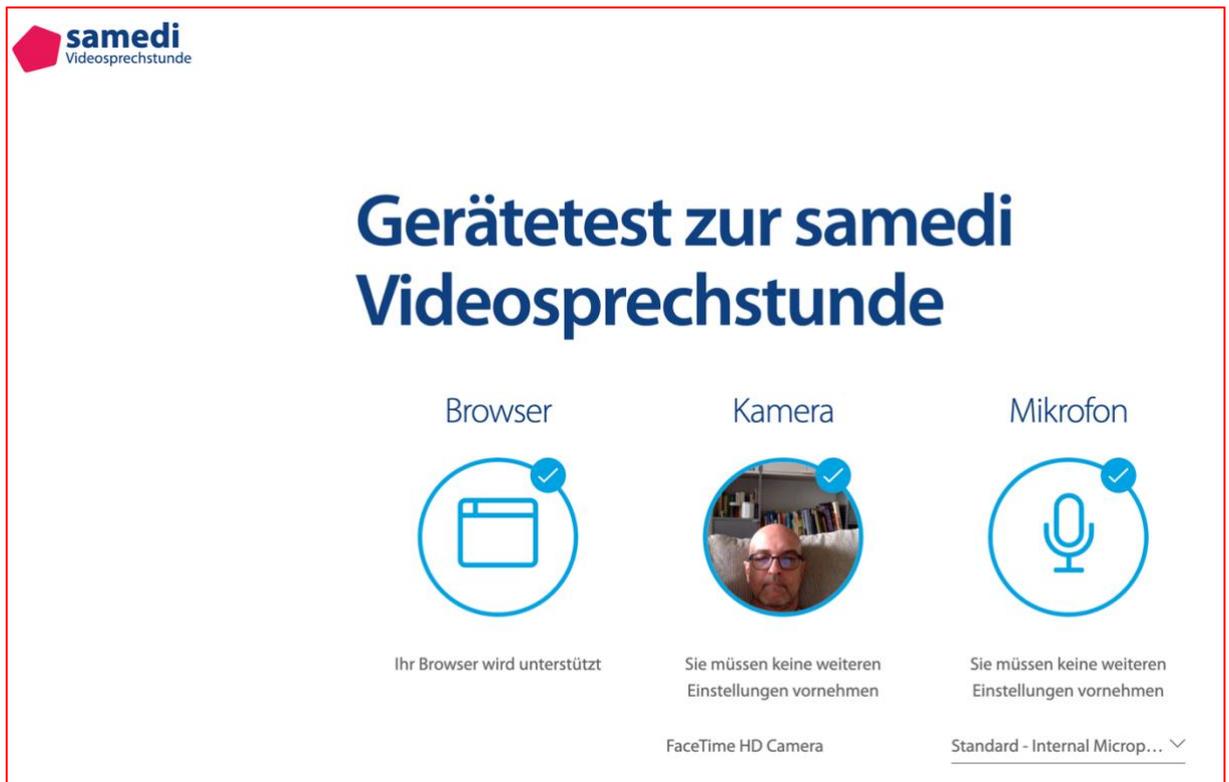
Sollten Sie den Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie, diesen frühzeitig über <https://p.samedi.de/3aRFbx3WZ312S6KDOjwqLA> abzusagen.

3. Bitte die Verwendung von **Kamera** und **Mikrofon** zulassen:



The screenshot shows a browser window at `video.samedi.de/hardware-test`. A permission dialog is open, asking for microphone and camera access, with the 'Zulassen' (Allow) button circled in red. Below the dialog, the page title is 'Gerätetest zur samedi Videosprechstunde'. Three device status indicators are shown: 'Browser' (green checkmark), 'Kamera' (red X), and 'Mikrofon' (red X). The camera and microphone sections include explanatory text in German about device detection and settings.

Wenn alles OK ist, erscheinen Haken bei Browser, Kamera und Mikrofon:



The screenshot shows the same device test page as above, but now all three indicators (Browser, Kamera, Mikrofon) have green checkmarks. The camera section now shows a video feed of a person and the text 'FaceTime HD Camera'. The microphone section shows 'Standard - Internal Microp...'. The browser section remains the same.

4. Kurz vor dem Termin klicken Sie bitte auf diesen Link:

**Ihre Videosprechstunde bei Praxis Prenzlauer Berg - Dr. T. Glaunsinger**

**DM** Dr. med. Tobias Glaunsinger <msg-17454635@mail.samede.de>  
Heute um 13:10

**Dienstag, 25. August 2020 um 19:00 – 19:05 in (UTC+01:00) Belgrad, Bratislava (Pressburg), Budapest, Laibach, Prag (P...  
Praxis Prenzlauer Berg - Dr. T. Glaunsinger**

invitation.ics  
0,5 KB

Alle herunterladen    Vorschau für alle

Herzlich willkommen zu Ihrer Videosprechstunde

Hiermit bestätigen wir Ihnen die Videosprechstunde am 25.08.2020 um 19:00 mit Dr. med. Tobias Glaunsinger.

Zum Starten der Videosprechstunde klicken Sie bitte wenige Minuten vor dem Termin auf folgenden Link oder geben Sie diesen in Ihren Browser ein:  
[https://patient.samede.de/access-video-consultation/pBC7RoFHmcKYcW6s9q\\_NYg](https://patient.samede.de/access-video-consultation/pBC7RoFHmcKYcW6s9q_NYg)

Zur Durchführung benötigen Sie ein internetfähiges Endgerät mit Mikrofon und Kamera. Prüfen Sie bitte auch, dass die Einstellungen Ihres Browsers dafür aktiviert sind. Um die Funktionalität zu prüfen, können Sie bereits vorab Ihre Hardware unter <https://video.samede.de/hardware-test> prüfen. Hilfe und Antworten zu häufig gestellte Fragen finden Sie hier: <https://patient.samede.de/faq>.

Bitte achten Sie auf eine ruhige und gut beleuchtete Umgebung zur störungsfreien Durchführung. Die Teilnahme an der Videosprechstunde ist freiwillig und die Nutzung der Software ist für Sie kostenlos.

Mit freundlichen Grüßen,

Praxis Prenzlauer Berg - Dr. T. Glaunsinger

Sollten Sie den Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie, diesen frühzeitig über <https://p.samede.de/3aRFbx3WZ312S6KDOjwqLA> abzusagen.

5. Es erscheint dieses Fenster:

Bitte

- 1. Ihren Namen eintragen und den
- 2. Haken bei Datenschutzerklärung setzen, dann klicken Sie auf
- 3. weiter:

Bitte erlauben Sie im nächsten Schritt den Zugriff auf Kamera und Mikrofon.

## Willkommen zur Videosprechstunde

**19:00 Uhr**    **Dr. med. Tobias Glaunsinger**

**25.08.2020**    Praxis Prenzlauer Berg - Dr. T. Glaunsinger

Um zu beginnen, geben Sie bitte Ihren Namen so ein, wie er auf Ihrem Personalausweis oder Reisepass geschrieben steht. Wir speichern Ihren Namen nicht und werden ihn lediglich Ende-zu-Ende-verschlüsselt an Ihre Ärztin/Ihren Arzt weiterleiten.

**Vor- und Nachname \***

1. Tobias Glaunsinger

2.  \* Die Datenschutzerklärung habe ich gelesen und erkläre mich damit einverstanden.

3. Weiter

6. Jetzt bitte auf **Videosprechstunde starten** klicken...

...und **WARTEN!!!**

Bitte bedenken Sie, dass Video-Sprechstunden parallel zur Sprechstunde in der Praxis stattfinden. Der **Arzt** sieht, dass Sie in der Leitung sind und **schaltet sich dazu, sobald er für Sie Zeit hat.**



19:00 Uhr 25.08.2020 - Dr. med. Tobias Glaunsinger

**Videosprechstunde starten**

Die Verbindung zwischen Ihnen und Ihrem/r Gesprächspartner/in wird über eine direkte Peer-to-Peer Verbindung aufgebaut. Ist dies nicht möglich, wird versucht, eine Verbindung mittels eines zentralen Servers bereitzustellen. In jedem Fall werden Ihre Daten Ende-zu-Ende-verschlüsselt, sodass niemand Ihr Gespräch mithören kann. Um die Verbindung mittels Peer-to-Peer von Ihrer Seite aus sicherzustellen, setzen Sie sich bitte mit ihrem Systemadministrator in Verbindung.